# fixU登録フロー

### TENT成瀬

# fixU(フィックスユー)とは

- TENT成瀬では月会費の決済と入退館の管理にfixUというスマホアプリを導入しております。原則として会員様およびドロップインご利用者はこのスマホアプリをご利用いただきます。
- fixUは全国のコワーキングスペースで導入されており、他のスペース利用時にも同じアプリをご利用いただけます。
- fixUへの登録の後、TENT成瀬への利用申し込みという手続きとなります。
- スマホアプリを導入できない方のみ、代替方法をご案内しております。

# fixUのインストール方法

以下のサイトからダウンロードしてください。

iOS

https://apps.apple.com/jp/app/fixu/id1552989871

Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.fixu





# fixUご登録手順

- ・画面下部「会員登録」よりご登録をお願い致します。
- ・会員情報入力後、「店舗を探す」ページより「TENT成瀬コワーキングスペース &シェアキッチン」をご選択ください。
- ・画面下部「利用申し込みを行う」をタップし、利用規約をお読みいただいた後、
   同意をお願い致します。
- ・ご希望のプランを選択し、決済を行ってください。



### TENT成瀬会員(コワーキング会員、ボックスショップ会員)

ご入会時に入会金および初月日割会費をご請求させていただきます。

次回以降は、前月末に翌月会費をご請求させていただきます。

### TENT成瀬会員(シェアキッチン会員)

ご入会時に入会金をご請求させていただきます。

ご利用の都度、ご利用料金をお支払いいただきます。お得な16回券は事前購入となり ます。

### ドロップイン利用者

ご利用後に、ご利用料金をご請求させていただきます。

# fixUご利用方法

- ・画面下部「登録店舗」をタップし、TENT成瀬をご選択ください。
- ・チェックインをタップし、画面下部「店舗にチェックインする」をタップして ください。
- ・「Wi-Fi接続をチェックする」をタップし、画面下部「店舗にチェックインする」をタップしてください。
- 「チェックインしてもいいですか?」と表示されるので「チェックインするを タップ」

# fixUご登録時画面遷移(fixUの登録)



顔写真は必須です 証明写真には、免 許証や保険証をご 指定下さい。 ※本人確認は事後 審査となります

# fixUご登録時画面遷移(TENT成瀬の選択)



地下鉄南北線「北12条駅」

- ▲ 札幌市北区北十三条西3-2-1
- 當業中 09時00分-22時00分

店舗検索

登録店舗



チェックイン

利用履歴

く TENT成瀬 コワーキングスペース&シェア…



### TENT成瀬 コワーキングスペース&…

□ JR横浜線 成瀬駅 徒歩1分

●● 町田市南成瀬1-2-1

● 営業中 00時00分-23時59分

TENT 成瀬は、コワーキングスペースとシェアキッ チンを備え、 創業支援、ビジネス・マッチングなど 各種サポートをご提供いたします。ドロップイン(-時利用)も可能。

料金プラン

アカウント

ドロップイン

利用申し込みを行う

### **く** TENT成瀬 コワーキングスペース&シェア…

利用規約を確認しましょう

### TENT成瀬 利用規約

ステップチェンジ株式会社(以下「当社」といいます) は、TENT成瀬(以下「本施設」といいます)を運用する にあたり、本規約を定めます。

#### 1. 定義

- a. 本規約において使用する主な用語を以下の通り定 義します。
- b. 「利用者」 本施設を利用する会員、ビジターなら びに来館者
- c. 「会員」 一般会員および法人会員
- d. 「一般会員」 本施設との間で入会手続きを経て 会員契約を結んだ個人、法人および団体
- e. 「法人会員」 本施設との間で入会手続きを経て 法人会員契約を結んだ法人および団体であり、法 人会員契約により、当社が当該法人・団体の従業 員に対して一般会員とは異なる条件で本施設の利 用を認める場合の当該法人・団体

利用規約を一番下まで確認してください

# fixUご利用時画面遷移(会員・プランの選択)

#### 顧客区分を選択しましょう

コワーキング会員 コワーキングスペース利用会員様

**ボックスショップ会員** ボックスショップ利用会員様

**ドロップイン** ドロップイン利用者様

休会会員 <sup>休会中の会員様</sup>

### プラン表を見て、会員種別と プランを決めておいてください。

顧客区分を入力してください

顧客区分を確定して、次へ

#### プランを1つ選択しましょう

ドロップイン	選択中
利用時間に応じて課金されるプランです。	
月額料金	0円
ステップアップ	
月5回までお使いいただけるプランです。	
入会金:3,300円	
月額料金	9,240円
アーリー	
祝日*を除く平日6:00-9:00	
入会金:3,300円	
月額料金	6,600円
ナイトタイム	
祝日*を除く平日18:00-24:00	
入会金:3,300円	
月額料金	5,940円

#### ウィークエンド

「ドロップイン」プランを選択中

プランを確定して、次へ

必要なオプションを選択しましょう	
固定ブース	
- 0円 (1室)	-
大ロッカー/1month	
- 0円 (1台)	-
中ロッカー/1month	
0円 (1台)	-
小ロッカー/1month	
0円 (1台)	-
郵便受け	
0円 (1個)	-
2名席固定ブース	
オプションが選択されていません	
オプションを確定して、次へ	

# fixUご利用時画面遷移(クレジットカード決済)



# fixUご利用時画面遷移(チェックイン方法)

### 登録店舗



### TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…

- 🕒 ドロップインを契約中
- 📮 JR橫浜線 成瀬駅 徒歩1分
- ▶ 町田市南成瀬1-2-1
- 営業中 00時00分-23時59分





### TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…



円

#### 料金プラン

**ドロップイン** 利用時間に応じて課金されるプランです。

月額料金

ステップアップ



TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…





SSID TENT-guest

PASS bindweed2947

Wi-Fi接続をチェックする



### **ステップアップ** 営業中 00時00分-23時59分 (利用可能: 09:00~20:…

店舗にチェックインする

# fixUご利用時画面遷移(チェックイン方法)





# fixUご利用時画面遷移(チェックイン方法)





TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…

ドア	利用明細	オプション追加	チャット
<b>ステップア</b> ・ ステップア・	<b>ップ</b> ップ		0円

 合計金額
 〇円

 チェックアウト

 Q

 品額検索

 登録店額

 チェックアウト

 デェックアウト

これでチェックインが完了で す。 この時点から課金対象となり ます。

# fixUご利用時画面遷移(扉の開錠方法)



### TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…

ドア	利用明細	オプション追加	チャット
<b>エントランスドア</b> コワーキングスペースの入り口			
<b>コワーク入り</b> コワーク入り口	<b>□</b> □のドアです。		

開錠したい扉を選びます





数秒で扉が開きます

# fixUご利用時画面遷移(チェックアウト方法)

1日のご利用が完了したら、必ずチェックアウトを行ってください。 チェックアウトしないと24時まで利用されたものとして課金されます。



TENT成瀬 コワーキングスペース&シェ…

ドア	利用明細	オプション追加	チャット
<b>ステップアッ</b> ステップアッ	<b>ップ</b> ップ		0円

お忘れ物に注意いただき、ご退出ください。

扉は、室内側からは開錠ボタンを 押していただければ、開きます。

お気をつけてお帰り下さい。 またのご利用をお待ちしております。

