# fixUとは?

TENT成瀬では<u>月会費の決済と入退館の管理</u>にfixUというスマホアプリを導入しております。 原則としてコワーキングスペース会員様はこのスマホアプリをご利用いただきます。 fixUへの登録の後、TENT成瀬への利用申し込みという手続きとなります。

スマホアプリを導入できない方は代替方法をご案内しますので、受付までお越しください。

fixUのメリット



#### 入退館が便利!

TENT成瀬会員の場合ご契約プランの時間 外の利用も可能になります。 例えば深夜に急にTENT成瀬を使いたく なった時などでもご利用いただけます。

#### お支払いが便利!

アプリに登録されたクレジットカードで 自動決済されますので、お支払いが楽に なります。

#### 履歴管理が便利!

ユーザーWEB画面から使用料金の履歴の 確認や請求書、領収書のダウンロードが 自由にできます。

## fixUの使い方 ~ 初期登録

1	2	3	4
スマートフォンからfixUアプリをダウン ロードしてインストールします。	fixUアプリを起動します。	画面下部「会員登録」よりご登録をお 願い致します。	顔写真のほか、お名前やメールアドレ ス、パスワードをご入力ください。 パスワードはお忘れにならないように。
	<b>fixU</b> コワーキングスペースの入退店 から決済までをアプリで簡潔… <b>限</b> く	お問い合わせ <b>fixじ</b> メールアドレス バスワード パスワードをお忘れてすか? <u> 会員登録</u>	<ul> <li>&lt; 会員登録</li> <li>○ (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○</li></ul>
	6	7	0

5	6	7	8
証明写真には、免許証や保険証をご指 定下さい。 ※本人確認は事後審査となります	店舗一覧から「TENT成瀬」を探して選 択します。	「利用申し込みを行う」 ボタンをク リックします。	利用規約をお読みいただき、一番下の ボタンを押します。
く       会員登録         証明写真1       ③ 身分証明書を追加         証明写真2(任業)       ④         ③ 身分証明書を追加       「加         「加       利用規約を確認する         利用規約に同意して登録する		■ 日本の時の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	<section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header>

## fixUの使い方 ~ 初期登録

9	10	11	12
次に会員区分を選んでください。コ ワーキングスペースを利用されたい場 合には「コワーキング会員」を選びま す。	希望されるプランを選び、「次へ」ボ タンを押します。	利用開始日を選びます。	オプションを選ばれる場合には該当の オプションを選択し、「次へ」ボタン を押します。
総合区分を提択しましょう         コワーキング会員         コワーキングスペース用助金展集         ボックスショップ会員         ボックスショップの合員         ボックスショップの制造集体         ドロップイン利用者様         休会会員         学会中の会員様	プランを確定して、次へ         第1992年11         第1993年12         第1993年12         月間時間         クワランブ         月間時間         クワランブ         月間時間         クロリー         第1800年200         九学生薬に早日1800年2400         カージー         月間時間       6,6000円         プロ・         月間時間       6,600円         プロ・         第1800-2400         ム会は3,3300         月間時間       5,940円         ウェークエンド         パロ・プロ・プランを確定して、次へ	Dresup-entropyEntropyBala Is on passion participation of the passion of the passio	必要なオブションを選択しましょう         DIEブース         -         ·P(1)型)         ·P(1)型)         ·P(1)         ·
13	14	15	16
入会金や、初月の日割り料金が表示さ れるので確認して「決済へ」ボタンを 押します。	「クレジットカードで支払う」ボタン を押します。※クレジットカードのみ 対応しています。	決済手続きを行います。	以上で初期登録は完了です。 お疲れさまでした。
最終料金を確認して決済しましょう         プラン         入会金       3.000 円         ステップアップ(コワー・・・       8,400 円         小計       11,400 円         消費税 (10%)       1,140 円         クーポン・割引       0 円         合計金額       12,540 円         最終料金を確認し、決済へ	文払方法を選択して決済しましょう         文払金額         12,540円         支払方法を選択してください         マレジットカードで支払う	クレジットカード満着を入力しましょう           支払金額           12,540円           クレジットカード情報           3歳 FIXU TAROU           カード車号           1234 1234 1234 1234           有空照照照 MM / YY           Cvc 123           クレジットカード情報が入力されていません           クレジットカード情報が入力されていません           クレジットカード情報が入力されていません	

## fixUの使い方 ~ TENT成瀬を利用する

fixUを使ってTENT成瀬を利用する方法をご説明します。



利用履歴の確認	プランの変更	<b>メンバー管理</b> (ファミリー・法人会員)
日々の利用履歴を見 ることができます。	(将来機能) 月々のプランの変更 が可能となります。	メインメンバーがご 家族やスタッフを招 待してメンバーに加 えることができます。

## fixUの使い方 ~ チェックイン

1	2	3	4
店舗前に到着されたら、スマート フォンのWiFi接続を[TENT-guest] に 切り替えます。	初回のみ「位置情報の使用を許可しますか」と聞かれるので「Appの使用中は許可」を選択します。 (チェックインで必要です)	fixUアプリを起動し、【登録店舗】から 「TENT成瀬」をクリックし、さらに 「チェックイン」をクリックします。	「Wi-Fi接続をチェックする」ボタンを押 すと、「店舗にチェックインする」ボタ ンがブルーに変わるので、押します。
パスワード「bindweed2947」 「Wi-Fi 「Vi-Fi 「TENT-Guest 「マイネットワーク TENT-Crew モネ () TENT-Member ・マ ()	TEN       "fixU"に位置情報の使用を許可しますの?         1       エー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	基本構成     2019年     11日度     DFC D-F       ●     FC 供用 SE (A SE	<ul> <li>※ 長押してコピー可能です。スマートフォンの設定から上記Wi-Fiへの接続が必要となります。</li> <li>Wi-Fi接続をチェックする</li> <li>プランを確認して、チェックインしまし…</li> <li>ファミリー共有プラン (あと1名利用可能) 営業中 24時間営業 (利用可能: 09:00~18:00)</li> <li>店舗にチェックインする</li> </ul>
5	6	7	ICカード方式の場合
「チェックイン確認」ボックスが開 くので、「チェックインする」ボタ ンを押します。	「チェックイン完了」ボックスが開くの で、「チェックインへ」ボタンを押しま す。	これでチェックインが完了し、チェック イン時刻が記録されました。 この時間から課金対象となりますので時 間外の利用時にはご注意ください。	ICカードによるチェックインの場合、 店舗の扉をICカードで開いたタイミン グで「チェックイン」が自動的に完了 します。
1 スペースのWi たしましょう チェックイン確認 チェックインしてもよるしい ですか? ** 長押 Fixのは キャンセル チェックインする WI-FIXのは、テェッソフタる	1       スペースのWi-       続しましょう         チェックイン完了       チェックインが完了しました!         ※ 長押 Fiへのi       チェックインハ チェックインハ         Wi Fili接続をチェックする		TENT NARVER TOTOTA

#### fixUの使い方 ~ ICカード連携

お手持ちのICカード(交通系、電子マネー、AppleWatchなど)とfixUを連携させることで、チェックインや入退室作業をスムーズにすることができます。スマートフォンアプリを起動するのが煩わしい方に便利です。 ICカードをお持ちでない場合や、お手持ちのICカードを利用されたくない場合には、TENT成瀬専用ICカードも販売しております。

ICカードの登録にはICカードを読み取れるスマートフォン端末(iPhoneの場合、iPhone7以降)が必要となります。

1	2	3	4
チェックインしている状態でアプリ の「ICカード」リンクをクリックし ます。	連携したいカードや端末を用意し、アプ リの「スキャンを開始する」ボタンをク リックします。	ICカードをスマートフォンの上部にかざ します。反応が悪い時には、角度や位置 を変えてみてください。	連携が完了すると、ICチップ番号が表示 されます。 実際にICカードや端末をカードリーダー にかざしてみてください。
く TENT成瀬 コワーキングスペー・・・ FMT 基本情報 契約情報 利用履歴 NFCカ−ド ○ 「「「「「」」」」」	に端末を登録してください にカード等をかざすことで鍵が作成することができ ます $\mu$ $\mu$ $\mu$ $\mu$ $\mu$ $\mu$ $\mu$ $\mu$		IC端末を登録してください ICカード等をかざすことで鍵が作成することができ ます Apple Watch D(D - K CD - K EO (M) ( () () () () () () () () () () () () () (

#### fixUの使い方 ~ ドアの解錠方法





### fixUの使い方 ~ チェックアウト

スペースのご利用が終わられたら、必ずチェックアウト操作を行ってください。終了時刻が記録され、必要に応じて課金処理を行っていただきます。



5	6	7
「チェックアウト完了」ボックスが 開き、チェックアウトが完了しまし た。	「利用履歴へ」ボタンを押すと、チャット画面が開きます。チャットに利用金額が表示されますので確認してください。	以上でチェックアウトは終了です。 またのご利用お待ちしております。
ドア       利用明細       オブション追加       チャット         ファミ       の円       の円         6月2       チェックアウト完了       0円         チェックアウト完了       チェックアウト完子       0円         メーローク       チェックアウト完子       0円         メーローク       オーローク       1000000000000000000000000000000000000	Naosuke Matsumura様、ご利用ありがとうご ざいました。今回のご利用金額は0円となりま す。またのご利用お待ちしております。 12:48	

# fixUの使い方 ~ メンバーページ 利用履歴の確認

1	2	3	4
ブラウザを開いて、メンバーサイト にアクセスします。	fixUに登録したメールアドレスと、パス ワードを入れてログインします。	TENT成瀬の利用履歴と金額が表示されますのでご確認ください。	詳細画面を開くと、 <u>請求書や領収書</u> をダ ウンロードいただけます。
https://member.fixu.jp/		= ÷	
	fixÜ	2021年07月26日	詳細 請求書 卻叹畫
rena 2 ren	メールアドレス	14:15~ TENT成績コワーキング 14:15~ スペース&シェアキッチ 0円 支払済 詳細 14:15	開始日 2021年8月14日 総了日 2021年9月13日 フェミリー共有プランの8日分 8 800円
별짜별	ガスワード	レートレンジョン TENT成績コワーキング 13:21~ フィネ フィン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン・コン	一般費用 8,000円
1 (1 <b>1</b> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ログイン情報を記録する バスワードを忘れた方はこちら	14:08 スペース&シエアキッチ 0円 文払済 詳細 ン	消費税等 800円 合計 <b>8,800円</b>
10.540.540.5		2021年07月20日 TENT成績コワーキング	支払済 0円 未払い 8,800円
		12:48~ スペース&シェアキッチ 0円 支払済 詳細 12:48 ン	支払日
		12:46~ TENT成類 コワーキング	

# fixUの使い方 ~ メンバーページ – 法人会員、ファミリー共有会員のメンバー追加

1	2	3	4
利用されたいサブメンバーの方々に fixUアプリの登録依頼をかけます。	ブラウザを開いて、メンバーサイトにア クセスします。	メニューの「招待管理」をクリックしま す。	招待をかけたいプランの「管理」 ボタン をクリックします。
本マニュアルの 「初期登録」部分を 参照ください。 登録されたメールアドレ スが必要になりますので、 入手しておいてください。	https://member.fixu.jp/	<ul> <li>ジッシュボード</li> <li>利用履歴</li> <li>月額会費</li> <li>クレジットカード管理</li> <li>招待管理</li> </ul>	スペース名称       ブラン名称       登録ユーザー数         ズベース名称       ブラン名称       登録ユーザー数         ビNIK成類 コワーキング       ファミリ       ファミリ         スペース&シェアキッ       一共有ブ       ジェガ         チン       ラン       第四
5	6	サブメン	バーの方
「新しくユーザーを追加する」ボタン をクリックします。	<ul> <li>招待したい方のメールアドレスを入力</li> <li>し、「招待を送信する」ボタンをク</li> <li>リックします。</li> </ul>	招待された方に「【会員登録完了通 知】fixUへの会員登録が完了しました」 メールが届きますので、fixUを開きます。	【登録店舗】にTENT成瀬が表示されて いることを確認します。これでチェッ クインができるようになります。